

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: **<https://pkb-safety.ru>** на котором представлены Товары, предлагаемые Администрацией сайта для приобретения и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. HTTPS (от англ. HyperText Transfer Protocol Secure) — это безопасный протокол передачи данных, который поддерживает шифрование посредством криптографических протоколов SSL и TLS, и является расширенной версией протокола HTTP.
- 1.3. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.4. Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.5. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.6. Администратор сайта — ООО «ПКБ», ИНН 7735188200, ОГРН 1207700244894;
- 1.7. Товар — оборудование, представленное к продаже в Интернет-магазине;
- 1.8. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

2. Общие положения.

- 2.1. Администратор сайта осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Администратором сайта в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону **8-800-333-55-65**.
- 2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Администратор сайта может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Администратора сайта.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация» в разделе «Личный кабинет».

4.2. Регистрация в Интернет-магазине не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Администратор сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Администратора сайта должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки.

5.1. Администратор сайта обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Администратору сайта любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Администратора сайта последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, либо предложить замену Товара на аналогичный по характеристикам с согласия Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Администратора сайта.

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Администратором сайта Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администратором сайта своих обязательств перед Покупателем.

5.5. При обработке Заказа Администратор сайта при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Администратора сайта и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.6. Дата доставки Товара может быть изменена Администратором сайта в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Администратора сайта, причин или форс-мажорных обстоятельств.

6. Доставка заказа.

6.1. Самовывоз товара осуществляется со склада по адресу: МО, г. Одинцово, ВНИИССОК, ул. Дружбы, стр.2, помещ. II.

6.2. Заказы, оформленные в Интернет-магазине с адресом доставки, находящимся в пределах Калининградской области и г. Калининград, не принимаются.

6.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Администратора сайта.

6.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Администратор сайта гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Администратор сайта возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.7. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц рассчитывается индивидуально, исходя из сведений об адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки. Стоимость доставки указывается в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

6.8. Обязанность Администратора сайта передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе пункте самовывоза).

6.9. При принятии Заказа от курьера Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В

случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Администратор сайта полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.15. Для юридических лиц — клиентов при получении товара необходимо участие уполномоченных лиц с предоставлением подтверждающих полномочия документов.

6.16. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Администратором сайта, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.

6.17. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

6.18. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера сервиса доставки, выбранного при оформлении заказа в Интернет-магазине по трек-номеру, предоставленному Администратором сайта после отправки заказа.

6.19. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления оплаты за нее, если она не была оплачена ранее.

7. Оплата товара.

7.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации с НДС.

7.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Администратор сайта информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 рабочих дней данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Администратор сайта возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Администратором сайта в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению, не подлежит.

7.4. Физическими лицами оплата может производиться в безналичном порядке банковской картой в Интернет-магазине (оплата через форму/ссылку приема платежей) с предоставлением кассового чека.

7.5. Юридическими лицами Оплата может производиться в безналичном порядке банковской картой в Интернет-магазине (оплата через форму/ссылку приема платежей) с предоставлением кассового чека и в безналичном порядке на основании заключенного договора и выставленного счета на оплату.

7.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

7.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях,

совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Администратором сайта. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Администратор сайта вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.7. Администратор сайта вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Администратором сайта самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

7.8. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Администратору сайта об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

8. Возврат товара.

8.1. На возврат принимается товар, не бывший в употреблении, в запечатанной заводской упаковке.

8.2. Обмен товара с браком производится на основании претензии Покупателя. Претензия должна быть подана в течение 14 календарных дней после получения Товара. Максимальные сроки рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента ее получения.

8.3. Администратор сайта выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Администратора сайта в отношении обработки персональных данных.

9.2. Для установления безопасного соединения с сайтом интернет-магазина Администратор сайта устанавливает и постоянно обновляет SSL сертификаты, предоставленные Хостинг-провайдером (nic.ru, компания "Ру центр") для создания безопасного протокола передачи данных HTTPS.

9.3. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.

9.4. Предоставляя свои персональные данные Администратору сайта, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Администратором сайта от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей

обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

9.5. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Администратором сайта.

9.6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.7. Администратор сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администратора сайта о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Администратора сайта. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.8. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Администратору сайта. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.9. Администратор сайта вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.10. Администратор сайта получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

10. Срок действия Публичной оферты.

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия.

11.1. Администратор сайта вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Администратора сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Администратору сайта по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты администратора сайта.

ООО «Промышленная культура безопасности»

Юридический адрес: 117630, г. Москва, Вн.тер.г. Муниципальный округ Обручевский, ш. Старокалужское, д.65, помещ.1

ИНН 7735188200 / КПП 772801001

ОГРН 1207700244894, ОКПО 44874774

Тел.: **8-800-333-55-65**

e-mail: info@pkb-safety.ru

Действующая редакция Соглашения от 10.01.2025 г.